

Приложение BackStage Platinum

» Простота и эффективность — требования к корпоративным системам связи сегодня и завтра

Что бы вы сказали, если бы у вас и вашей корпорации в распоряжении находился инструмент, позволяющий четко и эффективно выполнять коммуникативные задачи? BackStage Platinum позволяет сделать это путем повышения производительности и совершенствования рабочей среды пользователя. Всего один пример: BackStage Platinum позволяет легко осуществлять интеграцию с другими приложениями, такими как Microsoft® Outlook™, Excel, Word и Access. Теперь предлагается эффективная связь, обеспечивающая возможности телефонии и интеграцию данных.

И это серьезные преимущества. Гибкость и широкий спектр сценариев приложений, как для поддержки настольных систем, так и для мобильного использования, позволяют выбирать соответствующую конфигурацию в зависимости от специфических потребностей.



Благодаря новым службам, например профилям вызовов, поддержке работы в команде и улучшенной интеграции данных, BackStage Platinum предоставляет все средства деловой коммуникации

Функции BackStage Platinum включают поддержку деловых вызовов, универсальную интеграцию голосовых, текстовых и факсимильных сообщений, профили связи, информацию о присутствии, средства для совместной работы в группах и интеграцию данных. Ключевым фактором является интеграция с инфраструктурой заказчика. Это особенно важно, например, при работе с каталогами MS Outlook™, средствами Customer Relationship Management и информационными службами Интернета.

Приложение BackStage Platinum доступно в различных пакетах и после установки может обслуживать голосовые вызовы и передачу данных как при работе в сети, так и в автономном режиме.

Для интеграции с компьютерной телефонией поддерживаются следующие устройства связи: цифровые, аналоговые, устройства беспроводной связи, мобильные и IP-телефоны. BackStage Platinum также может выступать в качестве клиента службы Voice over IP. Доступ обеспечивается посредством ПК, терминальных клиентов (Terminal Clients), веб-браузеров, карманных ПК и программных телефонов.

Приложение BackStage Platinum обслуживает системы связи BusinessPhone и MD Evolution (поддерживают стандарты компьютерной телефонии CSTA/TSAPI) и поддерживает технологии компьютерной телефонии (CT), передачи голоса по IP-сети, при необходимости — терминальный сервер, беспроводную локальную сеть и средства удаленного доступа.

С учетом этого наши представления о коммуникационной поддержке бизнеса — в любом месте, в любое время и с помощью любого устройства или носителя — становятся реальностью. Aastra широко распахивает дверь в будущее для тех деловых людей, которые хотят пользоваться лучшими услугами связи.

Обзор

BackStage Platinum добавляет функции компьютерных сетей к телефонной системе, предлагая пользователям новые возможности. Интуитивно понятный графический пользовательский интерфейс обеспечивает простой и удобный доступ ко всем функциям офисного телефона с помощью ПК. BackStage Platinum предоставляет новые службы: информацию о присутствии, автоматическую переадресацию на основании указаний календаря MS Outlook™, личные профили маршрутизации, интеграцию универсальных сообщений, голосовой набор и многое другое. BackStage Platinum объединяет передачу данных и голосовую информацию, открывая дверь в мир мультимедийной связи. Информация о голосовых вызовах и сообщениях, сообщениях с данными, например о мгновенных, факсимильных и SMS-сообщениях, объединяется в общий журнал. С его помощью можно просматривать сообщения, быстро перезвонить или направить ответ по электронной почте или SMS. BackStage Platinum повышает уровень обслуживания и предлагает широкий выбор средств для повышения личной и деловой активности.

Основные преимущества систем связи

Эффективные системы связи обеспечивают ощутимое преимущество.

BackStage Platinum автоматизирует работу с телефонными вызовами, сокращая время на выполнение повторяющихся и рутинных операций. Вызовы, например, можно осуществлять одним щелчком мыши из записи в телефонной книге, в списке контактов MS Outlook™, в базе данных компании, записи в таблицах и даже номера, указанного в сообщении электронной почты или на веб-странице. Записи обрабатываются автоматически: символ «+» означает международный префикс, а пробелы или другие символы игнорируются.

BackStage Platinum также повышает уровень обслуживания клиентов. Информация о вызывающем абоненте, такая как имя или данные о вашей последней встрече, может быть автоматически извлечена из личной или корпоративной базы данных и отображена на мониторе пользователя при поступлении вызова и даже перед его приемом. Возможности координированного вызова, передачи данных и маршрутизации вызова позволяют вызываемому абоненту сократить время на установление связи с соответствующим человеком и предоставляют более персонализированные услуги.

Если сотрудник находится вне офиса, функция маршрутизации BackStage Platinum без труда поддерживает предпочтительные профили системы связи, которые автоматически перенаправляют вызовы. Такие профили могут автоматически настраиваться на основании указаний календаря MS Outlook™ или статуса присутствия сотрудников на рабочем месте.

Срочная текущая информация о сообщениях, оставшихся без ответа, поможет вам в решении важных вопросов. BackStage Platinum обеспечивает пользователю необходимую гибкость как в офисе, так и в поездках. Такие инструменты, как профили и общий журнал, поддерживаются вне зависимости от вашего местонахождения.

Решение также включает в себя расширенную поддержку совместной работы в группах, в том числе для групп, расположенных в различных местах.

Все эти преимущества являются реальным способом повышения прибыльности вашего бизнеса. Вы можете получить дополнительную прибыль, более рационально предлагая качественные услуги, и снизить издержки путем повышения эффективности работы персонала.

Сценарии

Существуют различные опции конфигурации и установки BackStage Platinum в зависимости от индивидуальных потребностей. Во всех конфигурациях BackStage Platinum предоставляет пользователю ПК знакомый внешний вид и навыки для работы с ним. Это позволяет установить одну конфигурацию и добавить еще одну позднее. Все



BackStage Platinum предлагает большую гибкость: от поддержки рабочего стола до IP-телефонии и использования мобильной связи

сценарии могут использоваться параллельно, и все они входят в один комплект программного обеспечения — никаких доплат за дополнительные функции.

Компьютерная телефония через соединение по ЛВС

В такой конфигурации сервер компьютерной телефонии подключается к системе связи, например BusinessPhone или MD Evolution. Услуги для пользователей BackStage Platinum предоставляются через соединение по ЛВС. При такой установке возможно также включение мобильных сотрудников через беспроводное соединение или по удаленному доступу.

Специальная поддержка для беспроводных и мобильных телефонов

Представьте, что вам будет достаточно только беспроводного или мобильного телефона.

... Вы можете находиться где угодно.

... Вы располагаете всеми возможностями стационарного телефона в сочетании с дополнительными функциями.

... Вы устанавливаете соединение с помощью простого в использовании графического пользовательского интерфейса.

Передача голоса и видеоизображения по сети

Приложение BackStage Platinum может также предложить IP-телефонию бизнес-класса наряду с компьютерной телефонией. Вы используете ПК в роли телефона. Клиенты подключаются к серверу и интегрированной IP-плате соответствующей системы связи, например BusinessPhone или MD Evolution.

В отличие от обычных клиентов, BackStage Platinum предлагает функции связи бизнес-класса, а также обеспечивает дополнительную поддержку для интеграции данных.

Свободный выбор места работы с помощью технологии IP

IP-телефония и BackStage Platinum автоматически обеспечивают личный телефонный номер и персонализированные настройки на любом рабочем столе.

В качестве примеров персональных данных можно привести список пропущенных вызовов, личную телефонную книгу, профиль маршрутизации, поле с данными об абонентах и настройки клавиш (например, быстрый набор по имени).

Компьютерная телефония через соединение по ЛВС, работа с терминальным сервером

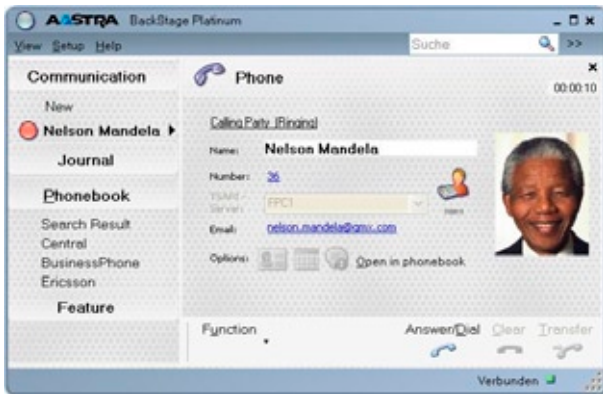
Дополнительные возможности для новаторского подхода к работе и достижения преимуществ могут быть получены при использовании инфраструктуры терминального сервера (Terminal Server). BackStage Platinum поддерживает системы терминального сервера, обеспечивая, таким образом, возможность центральной установки и сопровождения. BackStage Platinum также предоставляет пользователю возможность запуска BackStage Platinum через веб-браузер без установки клиента. Также она может быть запущена в обычной среде терминального клиента, доступной для многих платформ, включая мобильные устройства наподобие карманных ПК или даже интеллектуальных телефонов.

Запуск BackStage Platinum через ПК клиента, терминального клиента, на мобильных устройствах или через веб-браузер

Все персональные настройки BackStage Platinum и информация доступны с любого рабочего места или устройства по вашему выбору. Это является основой для возможности свободного выбора рабочего места сотрудника (случаев общего использования рабочего места), что поддерживается терминальным сервером благодаря совместимости BackStage Platinum с функцией роуминга персонального профиля компании Microsoft и благодаря работе сервера BackStage Platinum. В зависимости от потребностей можно выбрать необходимый вам вариант.

Работа на дому и удаленная работа

Надомные работники и сотрудники, работающие по удаленному доступу, могут быть легко интегрированы в процесс деятельности организации. Использование функций IP-телефонии системы BackStage Platinum или предоставление преимуществ компьютерной телефонии мобильным абонентам позволяет сотрудникам получать полный доступ к функциональным возможностям корпоративной системы с помощью удаленного подключения к сети данных компании. Они могут иметь доступ к своим рабочим файлам, электронной и голосовой почте, использовать такие функции телефона, как вызовы конференции. Удаленные работники смогут в полной мере ощутить выгоды от глубокой интеграции возможностей передачи голоса и данных через ПК.



Сделайте необходимые функции простыми: поддержка бизнес-телефонии, мультимедийной связи, средств для обеспечения сотрудничества в группах, функций информации о присутствии и передачи видео по IP



Полезные функции

Система BackStage Platinum не только позволяет использовать ПК в качестве полнофункционального стационарного телефона, но и дает возможность пользователям беспроводных офисных и мобильных телефонов получить удобный визуальный доступ к дополнительным службам системы BusinessPhone. Кроме того, в системе имеются возможности для интеграции данных, мультимедийной связи, функции информации о присутствии и совместной работы в группах.

Простота управления вызовами

Большой графический цветной дисплей на каждом ПК помогает интуитивному управлению всеми телефонными функциями. Управление вызовами остается неизменным независимо от того, какой телефон/ПК используется. Это делает управление вызовами простым и эффективным с любого рабочего места.

Примеры стандартных функций системы деловой связи: передача вызова, переадресация, обратный вызов по конференц-связи, конференция, подхват вызовов, отклонение.

Доступны также другие удобные функции. В качестве примера можно привести улучшенную систему ввода символов, преобразующую «+» в код международного доступа, автоматически добавляющую код доступа к сетям общего пользования в соответствующих случаях или фильтрующую пробелы и посторонние символы. Определение имени также является весьма полезной функцией, отображающей на дисплее имя, соотносимое с номером, и используемой для связи с контактами MS Outlook™ или любой другой базы данных. Существуют также и другие повышающие уровень комфортности функции, например интеграция с системой универсальных сообщений.

Интеграция с системой универсальных сообщений Speech Interaction

BackStage поддерживает функцию голосового набора. Компьютер можно включить, просто произнеся имя лица, которому необходимо позвонить.

Интеграция с системой универсальных сообщений: голосовые и факсимильные сообщения

BackStage Platinum осуществляет непосредственный доступ к интегрированным функциям голосовых сообщений. Наряду с возможностью настройки почтового ящика одним нажатием мыши приложение предоставляет высокий уровень пользовательского комфорта при необходимости прослушивания сообщений, при получении ожидаемой информации в сообщении или при просмотре всех сообщений. Также вы можете воспользоваться преимуществами функции определения имени, прикрепляемого к любому сообщению из любого источника данных, а также осуществлять прямые повторные вызовы в ответ на голосовые сообщения за счет автоматической поддержки таких функций, как передача вызова и конференц-связь.

Функции факсимильной связи приложения BackStage Platinum полностью интегрируются с решением Slim Unified Messaging (только BusinessPhone). Пользователи могут создавать личные ящики для входящих факсимильных сообщений и отправлять факсы с компьютера, что повышает производительность работы и снижает расходы. Полученные и отправленные факсы отображаются в общем журнале, также указывается информация об имени и имеются возможности просмотра файлов с расширением TIFF. Кроме того, имеются функции обработки групповых факсов, синхронизации с приложениями MS Outlook™ и Lotus Notes и дополнительные, например автоматическое создание заголовка.

Голосовые и факсимильные сообщения можно открывать через Интернет, используя VPN-соединение, интернет-почту или приложение BackStage Platinum, открытое через Интернет с помощью сервера Terminal Server. У вас так же есть возможность объединения BackStage Platinum с функциями PDA, мобильного абонента и универсальных сообщений для осуществления контроля за коммуникационным процессом в любое время, в любом месте с максимальным комфортом.

Служба передачи сообщений на мобильные номера

BackStage Platinum позволяет не только с легкостью отправлять SMS через MS Outlook™, но и получать поддержку ожидающих ответа SMS, включая интеграцию данных наименований и SMS-сообщений — то есть все деловые функции, чтобы держать вас в курсе всего и в контакте с наиболее важной информацией и людьми, вне зависимости от местоположения. Посредством SMS-сообщений можно запросить и активизировать профили связи и информацию о присутствии.

Таким образом, быстро и просто обеспечивается непревзойденная мобильность.

Персональные инструменты

Для максимально эффективного поиска по именам и номерам набора BackStage Platinum предоставляет интегрированные телефонные книги для деловых и личных контактов. Телефонная книга также является главным источником для вывода на дисплей имени вызывающего. Эта же функция может использоваться и на мобильных телефонах. Данные также могут быть легко собраны из существующих баз данных.

В системный журнал непрерывно заносятся мультимедийные данные (входящие и исходящие вызовы, голосовые, мгновенные, факсимильные и SMS-сообщения), также в нем автоматически создается список пропущенных вызовов или последних набранных номеров. Быстрый прямой просмотр сообщений делает связь при помощи SMS похожей на сетевое общение в чате. Кроме того, предоставляются ссылки для прямого запуска различных средств связи. Данные журнала также можно использовать для анализа статистики вызовов и связи.



Эффективность мобильной связи. Поддерживает ваш DECT-телефон или мобильного абонента внутренней связи с возможностями компьютерной телефонии и функцией интеграции данных портативного компьютера либо обеспечивает подключение PDA с функцией телефона к усовершенствованному бизнес-телефону

Следующим примером персонального инструмента является возможность свободной настройки кнопок быстрого набора и набора по имени или функциональных кнопок на дисплее, что является альтернативой нажатию кнопок на телефонном аппарате.

Доступ к дополнительным персональным функциям может быть получен с помощью интеграции приложений и данных либо через профили маршрутизации.

Профили вызовов и маршрутизация

BackStage Platinum может маршрутизировать входящие вызовы на наиболее подходящих абонентов, группы или даже внешние номера. Конфигурация, как и ранее, предельно проста и может быть выполнена, исходя из номера вызывающего абонента или идентификации клиента. Маршрутизация, к примеру, может ориентироваться на код зоны входящего вызова, так что вызовы из-за границы автоматически направляются к агентам со знанием соответствующего языка. В качестве альтернативы IP-маршрутизация позволяет соединять важных клиентов с опытными сотрудниками.

Такая функциональность обычно предлагается только в составе полных программных пакетов для центров распределения вызовов, но с помощью BackStage Platinum предприятия всех типов могут использовать эти преимущества для улучшения обслуживания клиентов и повышения эффективности маршрутизации.

Маршрутизация также может оказывать существенную индивидуальную поддержку сотрудникам предприятия. Посредством простой отладки профилей вызовов система коммуникации BusinessPhone получает новое практическое измерение.

Совместная работа в группе, информация о присутствии и мультимедийная связь

Новый масштаб управления производительностью связи обеспечивается благодаря информации о присутствии. В окне с полем данных об абонентах или всплывающих во время вызова окнах приложения BackStage Platinum можно просматривать информацию о коллегах в режиме реального времени. Таким образом можно получить общие сведения о присутствии абонента: входе в систему или выходе из нее, статусе телефона (свободен, занят, выполняет переадресацию) и индивидуальные данные о присутствии (текстовое или другое сообщение). Данное высокопроизводительное решение поддерживает интеграцию с данными из календаря MS Outlook™. Если коллеги нет на рабочем месте, доступна информация о том, когда он вернется. Предварительный ввод информации о присутствии в сочетании с голосовыми указаниями позволит звонящим автоматически получить нужные сведения.

При мультимедийной связи информация о присутствии может включать ссылки на предпочтительные средства связи. Записи в окне с полем данных об абонентах, системном журнале и телефонных книгах включают ссылки на средства отправки вызовов, мгновенных текстовых, почтовых или SMS-сообщений.

Кроме того, эффективное и простое решение для совместной работы в группах позволяет одним щелчком мыши принимать вызовы, а всплывающие окна настраивать для более удобного контроля состояния абонентов внутренней связи. Также просто включать и отключать переадресацию вызовов для коллег. Более того, можно вводить информацию о присутствии для своих коллег при наличии соответствующих полномочий.

Можно легко выбирать записи абонентов, отображаемые в соответствующем окне, и настраивать подробную информацию для более гибкой и эффективной системы связи в рабочих группах. Решение удовлетворяет потребности работы в команде как в одном, так и в нескольких местах, а также обеспечивает сценарии «директор — секретарь».

Безопасность

Безопасность является очень важным вопросом, к которому необходим тщательный подход. Одним из многочисленных примеров применения мер безопасности при совместной работе является защита паролем экрана и управления вызовами коллег. Для сохранения частной информации номера телефонов и личной телефонная книга также защищены. В целом доступ к любому телефону имеет многоуровневую защиту.

Интеграция приложений и данных

BackStage Platinum может активизировать телефонные функции других программ, так что пользователь может осуществлять вызов непосредственно из офисных приложений, работающих в операционной системе Windows, например из MS Outlook™, Excel, Word и Access. Возможно также осуществление вызовов с веб-страниц с помощью «горячих» клавиш.

Интеграция современных веб-услуг и интерфейсов идет в ногу с соответствием с современными рыночными тенденциями. Примером их использования может быть определение имени или всплывающее окно в окне веб-узла при поступлении вызова.

Backstage Platinum предоставляет широкий выбор всплывающих интерфейсов, которые могут подключаться, например, к клиентской базе данных. Это означает, что при осуществлении или приеме вызовов такая информация о вызывающем, как имя, информация об истории продаж, адрес и другие заметки, автоматически появляется на дисплее.

Это существенно повышает эффективность и качество обслуживания клиентов. Практически любое приложение, работающее в операционной системе Windows, может использоваться вместе с BackStage Platinum с очень простой первоначальной настройкой. Существует множество опций интерфейса, например прямая интеграция MS Outlook™, LDAP, обмен динамическими данными (DDE) и создание сценариев. Поддержка всплывающего окна контактных записей в MS Outlook™ предельно проста при конфигурировании, так как требуется лишь выбрать папку с нужным контактом — один щелчок мышью при первом обращении.

«Добавлять новые решения и функции по мере роста бизнеса очень просто»

Интеграция MS Outlook™

Надежная связь с MS Outlook™ — хороший пример важности интеграции в существующую стандартную инфраструктуру заказчика. Поддерживается специальная функция ускоренного поиска имени из каталога контактов в MS Outlook™ и открываются удобные всплывающие окна с записями о входящих и исходящих вызовах из того же каталога контактов MS Outlook™. Дополнительный модуль MS Outlook™ для BackStage Platinum поддерживает деловые звонки, отправку SMS-сообщений, профили, основывающиеся на информации из календаря MS Outlook™, и такие функции, как автоматическая переадресация, маршрутизация вызовов, информация о присутствии, в случае занятости абонента или планирование вызовов. Данные из календаря MS Outlook™ интегрируются с информацией о присутствии приложения BackStage Platinum, а также обеспечивается взаимодействие между голосовой связью и передачей данных.

Миграция к более эффективным системам связи

Начало использования ПК для телефонной связи

Совместное использование возможностей ПК и телефона начинается с возможности осуществлять вызовы с помощью стандартных приложений, например MS Outlook™. Благодаря поддержке набора номера с использованием «горячих» клавиш или дополнительного модуля (plug-in) это предельно просто.

Повышение эффективности работы предприятия

BackStage Platinum не просто обеспечивает эффективную связь, но и существенно упрощает обмен сообщениями, обработку информации о профилях связи и совместной работе в группе. Обеспечивается разнообразная поддержка интеграции данных, от всплывающих экранных окон до отображения имени звонящего клиента. Дружественный пользовательский интерфейс создает гибкую и эффективную рабочую среду, от простой поддержки до полномасштабных сценариев, использующих весь набор преимуществ, предоставляемых компьютерной телефонией, IP и мобильными приложениями.

Интеграция другого программного обеспечения

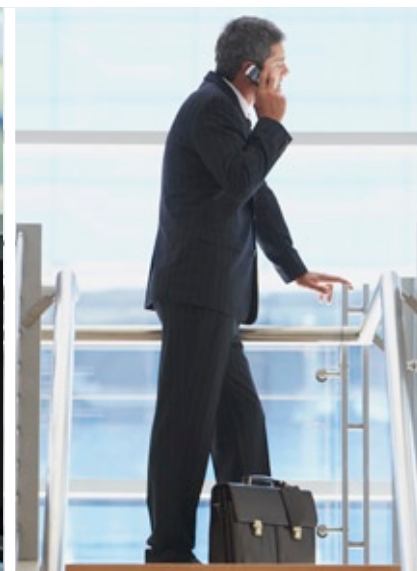
Широкий выбор интерфейсов промышленного стандарта, предлагаемый платформами компьютерной телефонии Aastra и BackStage Platinum, позволяет добавлять другие специализированные приложения. Это означает, что, какими бы специфичными ни были ваши требования, вы все равно можете воплотить свое решение в реальность с помощью интеграции с системами связи Aastra и их приложениями.

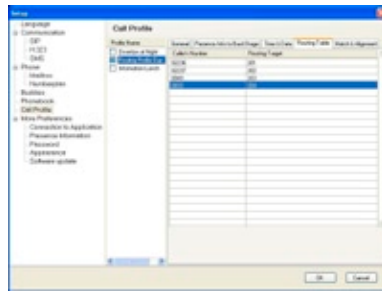
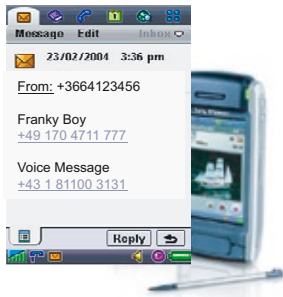
В будущее вместе с Aastra

При выработке решений на пути создания эффективных систем связи можно менять варианты конфигурации, производные ключевые функции и размер. Добавлять решения и другие преимущества к системе связи по мере развития бизнеса не составит никакого труда.

Увидеть — значит поверить

Взгляните на открытое предварительное предложение и отзывы наших пользователей.





Примеры эффективных функций связи: деловые сообщения из почтовых программ, напоминания о встречах с использованием календаря MS. Интеграция с Outlook™. Простая установка профиля вызова.

BackStage Platinum: функции и пользовательские сценарии

Компьютерная телефония по локальной сети/через IP (BusinessLink или C-Link)

--> С использованием цифровых, аналоговых, IP-, DECT-телефонов и мобильных для внутренней связи

--> Напрямую как клиент Voice over IP

	C BusinessPhone	C MD Evolution
Управление вызовами		
Базовые одиночные вызовы (такие как набор, ответ, вызовы на любой/с любого типа телефона, включая IP-набор номера и общение в режиме hands-free по системным телефонам, а также номера)	•	•
Повторяющиеся вызовы, удержание, передача, конференция	•	•
Переадресация	•	•
Обратный вызов	•	•
Парковка вызова	•	недоступно
Вторжение	•	
Подхват	•	•
Отклонение	•	•
Тоновый набор (DTMF)	•	•
Улучшенная система набора кода и ввода символов (включая автоматическую обработку срочных номеров и кодов конфигурации)	•	•
Аудиосигналы (например, индивидуальный звонок ПК)	•	•
IP-телефония		
Передача голоса по сети	•	•
Передача видеоизображения по сети (1—3 окна видео)	•	•
Взаимодействие речи		
Голосовой набор (распознавание речи)	•	•
Система универсальных сообщений: интеграция голосовой связи		
Использование интегрированного модуля голосовой почты и сервера обмена универсальными сообщениями, поддерживающего общие и личные почтовые ящики	•	•
Настройка голосовых сообщений одним щелчком (личные приветствия и т. д.)	•	•
Визуальная индикация ожидающих сообщений	•	•
Информация о номере и имени (из различных интерфейсов данных, например интегрированных папок MS Outlook™ и базы данных компании, через DDE, LDAP и создание сценариев)	•	•
Просмотр сообщений, включая их статус (новое, прослушанное, сохраненное), дату и время	•	•
Воспроизведение сообщения с компьютера одним щелчком мыши	•	•
Воспроизведение сообщения на любом внутреннем телефоне одним щелчком мыши	•	•
Вызов отправителя сообщения одним щелчком мыши	•	•
Интегрированная функция ответа на сообщения	•	
Запись	•	

	C BusinessPhone	C MD Evolution
Система универсальных сообщений: интеграция голосовой связи		
Использование сервера обмена универсальными сообщениями (включая факс-сервер с функцией распределения факсов посредством компьютерной телефонии и почты SMTP/модемный пул до восьми линий для аналоговых и ISDN-модемов)	•	
Получение факсов в личные ящики для факсимильных сообщений (журнал BackStage)	•	
Отправка факсов с личных компьютеров (из любого приложения, включая подтверждение об отправке и внесение в системный журнал)	•	
Информация о номере и имени (из различных интерфейсов данных, например интегрированных папок MS Outlook™ и базы данных компании, через DDE, LDAP и создание сценариев)	•	
Просмотр сообщений, включая их статус (новое, прослушанное, сохраненное), дату и время	•	
Доступ через Интернет (с использованием веб-почты MS Outlook™, Lotus Notes или открытия BackStage через Интернет с помощью сервера Terminal Server)	•	
Автоматический повторный вызов и планирование звонка	•	
Автоматическое создание заголовка и обложки	•	
Услуги мобильных сообщений		
Отправка SMS-сообщений	•	•
SMS-уведомление об ожидающем сообщении (для новых голосовых сообщений)	•	•
Для новых факсимильных сообщений	•	
...включая усовершенствованную идентификацию имени	•	•
...включая переадресованные голосовые, мгновенные текстовые сообщения и сообщения «перезвоните мне»	•	
...активизация на основе информации о присутствии	•	•
Запросы и настройки профилей мобильных посредством SMS-сообщений	•	•
Синхронизация отправленных и полученных сообщений с журналом BackStage (быстрый просмотр сообщения напрямую)	•	•
Службы SMS через мобильные, FCT-телефоны или smtp/веб-шлюз	•	•
Персональные средства связи		
Телефонная книга (функции поиска и набора)	•	•
Журнал/универсальный просмотр мультимедийной связи/непрерывное ведение системного журнала, даже если клиент отключен	•	•
...включая журнал вызовов, пропущенные и последние набранные вызовы	•	•
...включая голосовые сообщения	•	•
...включая мгновенные текстовые сообщения (отправленные и полученные)	•	
...включая SMS-сообщения (отправленные и полученные)	•	•
...включая факсимильные сообщения (отправленные и полученные)	•	•
Кнопки для быстрого набора по имени и функциональные клавиши	•	•
Профили связи и маршрутизация		
Непрерывные профили, даже если клиент отключен	•	•
Маршрутизация по вызываемому номеру или коду города	•	•
Маршрутизация по коду VIP	•	
Планирование функций (переадресации и звонки-сообщения о запланированных мероприятиях. Сочетаемость с кодом любой функции, например переключением дня/ночи. Планирование.)	•	•
Интеграция информации о присутствии	•	•
Автоматическая активизация по дате, времени и состоянию присутствия при входе/выходе из системы	•	•

Инструменты для совместной работы в группе. Окно с полем данных об абонентах. Информация о присутствии. Мультимедийная связь		
Состояние присутствия коллег в сети (информация в поле занятых абонентов или всплывающих окнах во время вызова)	•	•
...Информация о входе/выходе из системы	•	•
...Состояние телефона в сети (свободен, занят, звонит, выполняет переадресацию, на удержании)	•	•
...Информация в BackStage (произвольный текст и выбранная информация о связи)	•	•
...Информация в телефоне (заранее введенное текстовое сообщение, включая голосовые указания и текст в свободной форме)	•	
Быстрая проверка и ввод собственной информации о присутствии (переадресации, профиля связи, информации о присутствии)	•	•
Интегрированная система обмена мгновенными сообщениями	•	
Поддержка мультимедийной связи/ссылок на нужные средства связи, являющихся частью информации о присутствии, записей журнала, полей занятых абонентов и телефонных книг/вызовов, мгновенных текстовых сообщений SMS или электронной почты	•	•
Принятие вызовов для коллег одним щелчком мыши (включая уведомление)	•	•
Установка переадресации для коллег	•	•
Ввод информации о присутствии	•	
Поддержка работы в разных точках	•	•
Поддержка служб Call Center: выбор групп ACD, вход/выход, офисный, пауза	•	

Интеграция приложений и данных		
Набор номера с использованием «горячих» клавиш из любого другого приложения	•	•
Окно интеграции (например, для интеграции веб-каталога)	•	•
Идентификация имени и всплывающие окна веб-служб	•	•
Автоматическая идентификация и отображение имени (из базы данных Outlook™, Lotus Notes или любой другой)	•	•
Всплывающие экранные интерфейсы (MS Word, Excel, Access и любая база данных)	•	•
DDE- и интерфейсы создания сценариев	•	•
Интерфейсы LDAP	•	•
Регистрация данных для тарификации	•	•

Интеграция MS Outlook™ и дополнительный модуль MS Outlook™		
Поддержка деловых звонков (включая автоматический поиск номера)	•	•
Отправка SMS-сообщений (включая автоматический поиск номера)	•	•
Всплывающие окна контактов	•	•
Ускоренный поиск по имени в каталоге MS Contacts (включая поддержку синхронизации)	•	•
Прямое взаимодействие из журнала связи, информация о предпочтительном виде связи, информация о сотрудниках и телефонные книги для открытия почтового сообщения и контактов (мультимедийная связь)	•	•
Профили связи на основе записей календаря MS Outlook™ (маршрутизация, переадресация, функции переключения дня/ночи, информация о присутствии). Активны даже в случае отключения клиентов	•	•
Интегрированная функция календаря Outlook™ в соответствии с концепцией информации о присутствии приложения BackStage	•	•
Запись журнала вызовов в свою или общую папку MS Journal	•	•
Автоматическое планирование вызовов	•	•
Уведомление по электронной почте о пропущенных вызовах	•	•

Простота внедрения и обслуживания (некоторые преимущества)

- Совершенствованный импорт настроек пользователя
- Автоматическое распределение обновлений

Поддержка среды терминального сервера

- Специальная поддержка мобильных устройств, таких как карманный ПК
- Доступ через веб-браузер

Пользовательские сценарии со специальной мобильностью и гибкостью

- Предоставление персональных настроек на любом рабочем месте по выбору
- Свободный выбор рабочего места благодаря функции передачи голоса по сети
- Полная поддержка мобильных абонентов
- Полная поддержка телефонов стандарта DECT

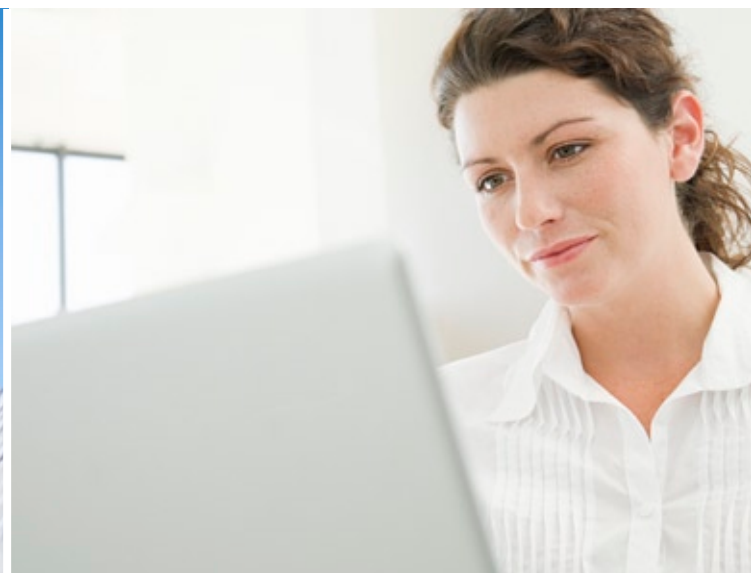
• Supported (functions always refer to latest versions of involved products / solutions)
 • Supported, but depending on setup (or part functions)

Приложение BackStage Platinum 1.0: требования к конфигурации

	BackStage Platinum @ BusinessPhone		BackStage Platinum @ MD Evolution		Среда терминального сервера
Настройка системы	Компьютерная телефония через IP/локальную сеть (BusinessLink)		Компьютерная телефония через локальную сеть/IP (C-Link)		
	Передача голоса по сети и компьютерная телефония		Передача голоса по сети и компьютерная телефония		
Платформы системы связи	BP 7.0, 8.0, 8.1		MDE R6.0C или выше		так же как и при компьютерной телефонии через локальную сеть
	IPU (дополнительно, для IP-соединения вместо V.24 и системы универсальных сообщений UM) Интегрированный сервер приложений (дополнительно для BusinessLink, серверов Backstage и UM)		MDE-XL: EIP/EMV/SMV MDE-M: CIP/CMV		
Лицензии	Лицензия BackStage SW или BackStage Wibu-key		Лицензия BackStage SW (MDE 10.0 или выше) или BackStage Wibu-key (MDE 7.1 или выше)		
	Лицензия UM (дополнительно для универсальной интеграции голосовых и факсимильных сообщений) Лицензия IPU				
Каналы связи	BusinessLink 3.2 или выше		C-Link 1.0.11 или выше		
Телефоны	Цифровая система для беспроводных, аналоговых и IP-телефонов. Мобильные абоненты.		Цифровая система для беспроводных, аналоговых и IP-телефонов. Мобильные абоненты.		
	Миниатюрный динамик для ПК или наушники. Полнодуплексная звуковая карта. Веб-камера (дополнительно)		Миниатюрный динамик для ПК или наушники. Полнодуплексная звуковая карта. Веб-камера (дополнительно)		
Производительность системы	В соответствии с BP (80 пользователей на систему)		В соответствии с MDE (80 пользователей на систему)		

Примечание 1. Является стандартным для всех систем BP 7.0 (R15 R3A или выше) и 8.0. Дополнительно заказывать и оплачивать не нужно.

Для приложения BackStage Platinum и системы универсальных сообщений в BusinessPhone имеются две неограниченные лицензии и открытая пользовательская лицензия, действительная в течение 60 дней.



Требования к системе

		Серверы CT, BS, UM Клиенты CT, BS				Среда терминального сервера	
Процессор							
Сервер	350 МГц				1,5 ГГц	В соответствии с количеством пользователей	
Клиенты	1,5 ГГц	1,5 ГГц	350 МГц	1,5 ГГц			
Сервер, клиенты							
Сервер, клиенты	256 Мб		512 Мб		512 Мб		Стандартно 10 Мб на одного пользователя
Свободное пространство на жестком диске							
Сервер, клиенты	100 Мб (2 Гб для сервера UM)		100 Мб		100 Мб		Стандартно 2 Мб на одного пользователя
Поддерживаемые операционные системы*							
Сервер	Win 2000, 2003 server (а также .net Framework 1.1 для сервера BS)					Terminal Server: Win 2000, 2003. Citrix	
Клиенты	Windows 2000, XP, 32-разрядные выпуски Windows Vista	Windows XP, 32-разрядные выпуски Windows Vista	Windows 2000, XP, 32-разрядные выпуски Windows Vista	Windows XP, 32-разрядные выпуски Windows Vista	Устройства пользовательского доступа: поддержка различных платформ (в соответствии с характеристиками терминального сервера)		
Приложения							
MS Office 2000, XP, 2003, включая соответствующие версии MS Outlook™. MS Internet Explorer 5.0 с пакетом обновления 2 или выше							
Интерфейсы							
Требуются IP-подключение для всех серверов и клиентов. Дополнительные интерфейсы: сервер компьютерной телефонии: 1 свободный последовательный порт для подключения по V.24 к УАТС сервер BS: 1 свободный последовательный или USB-порт при использовании шлюза GSM SMS (дополнительно) сервер SUM: подключение через модем (дополнительно для факса, только BusinessPhone)						Так же как и при компьютерной телефонии через локальную сеть	
Шлюз SMS (дополнительно)							
Любой мобильный телефон стандарта GSM или модуль FCT, поддерживающий набор команд модема AT в соответствии со стандартом ETSI GSM 07.05 и последовательное или USB-подключение к компьютеру							
Модем(ы) (дополнительно, только BusinessPhone)							
Аналоговые или ISDN, подключенные к серверу SUM (для поддержки факсимильной связи) До восьми параллельных каналов для факсимильной связи							

Примечание. Сервер UM для MD Evolution не выпущен.

Для получения сведений о более ранних операционных системах обращайтесь в службу поддержки корпорации Microsoft.



