



Aastra BusinessPhone

» Ваш проводник в мире профессиональной телефонии будущего

Что такое Aastra?

Компания Aastra — один из ведущих мировых поставщиков комплексных телекоммуникационных решений. Она предлагает системы, которые повышают производительность работы и создают прочную платформу для внутренних и внешних деловых связей.

Система BusinessPhone от компании Aastra — это гибкое и экономически привлекательное решение для малого и среднего бизнеса. Система BusinessPhone создана для поддержания развития бизнеса и связывает различные его компоненты с помощью IP-телефонии, усовершенствованной технологии мобильной связи и исключительно удобной прикладной платформы.

Для удовлетворения потребностей бизнеса трудно найти лучшее оборудование — как сегодня, так и завтра.

BusinessPhone

Семейство с множеством моделей и не меньшим числом возможностей

Семейство BusinessPhone содержит системы для предприятий, включающих от 10 до 300 пользователей. Ниже кратко описаны преимущества различных моделей семейства BusinessPhone.

BusinessPhone Compact

Простое решение для предприятий, имеющих от 10 до 30 абонентов. BusinessPhone Compact — первоклассная удобная система с поддержкой plug-and-play в небольшом стильном корпусе с пятью цифровыми телефонами.

BusinessPhone 50

Идеальное решение для предприятий, имеющих до 64 сотрудников. BusinessPhone 50 выпускается в том же корпусе, что и стильная компактная модель, но имеет два дополнительных гнезда для подключения различных плат.

BusinessPhone 250

Система BusinessPhone 250 идеальна для предприятий, имеющих до 300 абонентов. Она позволяет использовать дополнительный центр обработки вызовов Call Center (до 40 агентов).

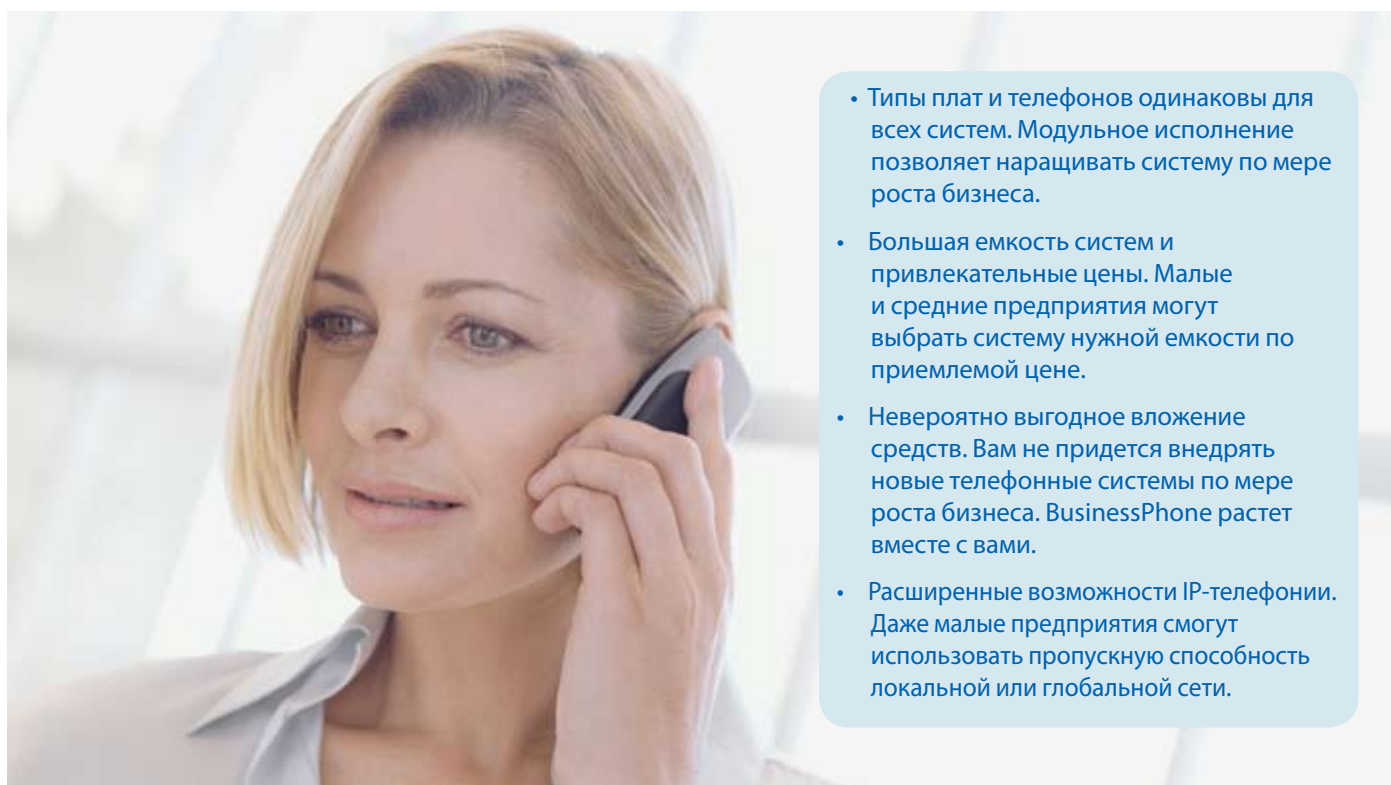
BusinessPhone 128i

Система BusinessPhone 128i специально разработана для IP-инфраструктуры. Размер системы — 480 мм. Она позволяет обслуживать до 128 абонентов, применяется как в стандартной, так и в IP-телефонии.

Обновление

Если у вас есть система BusinessPhone, вы можете легко и недорого модернизировать ее, чтобы воспользоваться преимуществами последних технических разработок. Для владельцев более старых моделей также предлагается экономически выгодное решение. Гибкость всех наших систем позволяет применять более старые телефоны и использовать накопленный опыт работы с системой. Продолжать использовать системы Aastra выгодно.

Покупая BusinessPhone, вы получаете доступ ко всем приложениям системы на 60 дней. Попробуйте их, прежде чем принимать решение!



- Типы плат и телефонов одинаковы для всех систем. Модульное исполнение позволяет наращивать систему по мере роста бизнеса.
- Большая емкость систем и привлекательные цены. Малые и средние предприятия могут выбрать систему нужной емкости по приемлемой цене.
- Невероятно выгодное вложение средств. Вам не придется внедрять новые телефонные системы по мере роста бизнеса. BusinessPhone растет вместе с вами.
- Расширенные возможности IP-телефонии. Даже малые предприятия смогут использовать пропускную способность локальной или глобальной сети.

BusinessPhone предлагает решения для каждого.

Ведь двух одинаковых предприятий не существует

Малым и средним предприятиям требуются такие же широкие возможности связи, как и крупным, но по приемлемой цене. Требование мобильности сотрудников, возможности IP-телефонии и заманчивость прикладной платформы привели к тому, что по всему миру было установлено более 100 000 систем BusinessPhone, насчитывающих 7 млн линий.

Система BusinessPhone от компании Aastra предлагает множество функций связи, включая цифровую и IP-телефонию, а также службу SMS-сообщений. Она безотказно работает 99,999 % времени, поэтому вы и ваш технический персонал можете спать спокойно. Это вложение средств окупается сполна!

Ниже описаны некоторые функции системы BusinessPhone.

Служба Mobile Extension

Благодаря функции Mobile Extension стационарный офисный и мобильный телефоны работают как одно целое: на мобильном телефоне можно использовать функции и службы офисного. Теперь сотрудники компании могут «унести» офис в своем портфеле, не заботясь о переадресации или перенаправлении вызовов. Если они заняты, вызовы будут переадресованы секретарю или на любой нужный номер. Сотрудники могут указать, что их нет на месте, так же, как они сделали бы это в офисе. Даже в дороге они смогут активно участвовать в рабочем процессе.

IP-телефония

IP-телефония BusinessPhone объединяет службы передачи данных и телефонии. Это достигается благодаря встроенной плате, открывающей новые возможности для системной интеграции и использования технологии VoIP. BusinessPhone IP делает технологию VoIP выгодной для малого и среднего бизнеса.

Кроме очевидной экономии средств, у вас появляется возможность работать с приложениями по сети и более эффективно использовать инфраструктуру данных предприятия. Системы связи с полностью интегрированными функциями передачи речи и данных позволяют повысить производительность, сократить время администрирования системы, снизить затраты, ускорить и улучшить обслуживание клиентов.

Предприятия, имеющие несколько офисов, получают дополнительные преимущества от использования IP-телефонии, всех функций системы BusinessPhone и решения для крупных систем связи MX-ONE™. В этом случае можно будет создать голосовую сеть на основе инфраструктуры IP-сети.

Mobile Extension

Даже если сотрудники находятся в пути, они — часть команды



Дистанционное присутствие

BusinessPhone — это идеальное решение для предприятий, сотрудники которых работают дома. Такое явление становится все более и более распространенным, поэтому важно иметь систему связи, позволяющую организовать рабочие места на дому.

Благодаря системе BusinessPhone сотрудники могут пользоваться всеми функциями офисного телефона через свой стационарный или мобильный телефон. Это обеспечивает свободу и гибкость работы на дому и позволяет оставаться частью команды, не присутствуя в офисе физически.

Сети между несколькими региональными офисами

BusinessPhone — превосходное решение для региональных офисов в крупной сети. Например, при наличии крупного главного офиса и нескольких небольших региональных отделений можно использовать BusinessPhone, чтобы создать часть сети. BusinessPhone играет ключевую роль в сетевых решениях на основе протокола IP при подключении MX-ONE™ от компании Aastra к системам связи других производителей.

Подключение существующего решения BusinessPhone к сети на основе протокола SIP

Шлюз SIP-ISDN компании Aastra является экономически выгодным решением, которое позволяет использовать технологию VoIP, обеспечивая взаимодействие протоколов ISDN и SIP. Таким образом, существующие системы BusinessPhone могут использовать все возможности новых служб связи по протоколу SIP помимо или вместо обычных служб IPSTN. Это позволяет предприятиям подключаться к поставщикам услуг SIP через существующие интерфейсы BusinessPhone ISDN.



Mobile Extension

Идеальное решение для
удаленного доступа сотрудников



BusinessPhone

Система, специально
разработанная для малых и
средних предприятий





Приложения для оптимальной настройки

Приложения BusinessPhone позволяют оптимизировать настройку системы без существенных затрат. Многие люди считают, что вкладывать средства в приложения слишком дорого и, кроме того, их необходимо постоянно обслуживать. Система BusinessPhone, разработанная компанией Aastra, идеальна для малого и среднего бизнеса и не требует крупных капиталовложений.

* Все новые системы BusinessPhone включают две пользовательские лицензии для всех приложений.

В системе BusinessPhone приложения запускаются на плате интегрированного сервера приложений (IAS), работающего как часть инфраструктуры BusinessPhone.

Интегрированный сервер приложений (IAS)

Плата IAS — это гибкий и недорогой способ подключения приложений. Используя встроенное программное обеспечение Microsoft® Windows® Server 2003, она запускает приложения BusinessPhone. После установки платы устанавливать и обновлять приложения невероятно просто. Техническое обслуживание требуется только для компонентов системы BusinessPhone. Техническое обслуживание и установку обновлений для платы IAS можно выполнять удаленно.

Технология Computer Telephony (CT)

Платформа BusinessPhone Computer Telephony предлагает малым и средним предприятиям широкий спектр новых возможностей, ранее доступных лишь в крупных системах. Благодаря объединению преимуществ телефонии и передачи данных, а следовательно, и компьютерных приложений, повышается эффективность работы в структурированной среде.

Представьте, например, сколько важных звонков упускается на небольших предприятиях из-за нехватки кадров. Приложения BusinessPhone CT предлагают решение этой и многих других проблем, что позволит вам получить конкурентное преимущество.

Backstage Platinum

Представьте, что вы располагаете средством, позволяющим быстро и эффективно повысить качество связи и обслуживания клиентов, что приводит к улучшению работы предприятия. BackStage Platinum — именно такое средство. Оно представляет собой 32-разрядное приложение, обеспечивающее интеграцию с программами Microsoft® Outlook®, Excel®, Word и Access. Теперь их можно использовать с телефонией.

BackStage Platinum — это программное средство связи (CT и VoIP), позволяющее повысить производительность платформы CT для BusinessPhone. Функции BackStage Platinum включают обработку вызовов, поддержку бизнес-телефонии, службы SMS-сообщений, профили связи, вывод информации о присутствии или отсутствии сотрудника, повышении производительности его труда или о его сотрудничестве с группой, а также интеграцию данных. Одной из отличительных черт является возможность интеграции с инфраструктурой клиента.

BackStage Platinum поддерживает цифровые, аналоговые, беспроводные, IP-устройства связи и мобильные телефоны. Кроме того, возможен доступ с персональных компьютеров, веб-браузеров и КПК.



BackStage Platinum

Система, позволяющая
быстро и просто повысить
производительность труда и
рабочей среды

Пакет Switchboard Operator Suite для ПК

NOW 2007 for BusinessPhone — это решение, которое предлагает операторам коммутатора мощное и эффективное средство для улучшения обслуживания внешних и внутренних линий. Система повышает эффективность обработки коммутируемых соединений, контроля каталогов, обмена сообщениями, получения информации об отсутствии, а также административных функций, и все это — с одного компьютера.

Пакет NOW 2007 for BusinessPhone работает с системой связи BusinessPhone через СТ-соединение. Операторы коммутаторов могут эффективно распределять свое рабочее время, что повышает качество обслуживания клиентов, звонящих на предприятие, и сотрудников, звонящих на внутренние номера.

Центр обработки вызовов

Приложение BusinessPhone Call Center предлагает широкий набор функций, необходимых для центра обработки вызовов, и помогает производить положительное впечатление на клиентов. Модульная конструкция BusinessPhone Call Center позволяет при необходимости расширить систему без особых усилий. Кроме того, в комплект входят средства управления и учета, необходимые для планирования работы и эффективного контроля над агентами центра Call Center.

Голосовая и электронная почта, факс

Благодаря единой среде сообщений сотрудники компании могут получать все сообщения голосовой и электронной почты, а также факсы в один почтовый ящик. Таким образом, при наличии доступа к электронной почте можно получать сообщения голосовой почты как в офисе, так и в дороге или дома. Голосовые сообщения можно выводить, прослушивать, воспроизводить или пересылать так же просто, как и электронные.

Гибкие и экономичные системы единой среды сообщений от компании Aastra без труда интегрируются в существующие сети BusinessPhone. Полная интеграция с приложениями Microsoft® Outlook® и Lotus Notes при помощи BackStage Platinum обеспечивает интуитивный доступ к сообщениям. Сотрудники, находящиеся в пути, не пропустят важную информацию благодаря SMS-сообщениям.

Единая среда сообщений

Единая среда сообщений — идеальное решение для предприятий с мобильными сотрудниками, нуждающимися в постоянном контакте с коллегами по работе и клиентами независимо от их местонахождения. Единая среда сообщений системы BusinessPhone упрощает ежедневную обработку сообщений.

Call Center

Оптимизировать обслуживание и произвести положительное впечатление на клиентов — важнейшая задача для любого предприятия



Терминалы системы BusinessPhone

Телефоны семейства Dialog от компании Aastra отличаются отмеченным наградами дизайном, исключительным качеством звука, уникальными функциями и превосходной эргономикой.

Телефоны Dialog — это воплощение удобства. Вы и ваши коллеги сможете без труда воспользоваться множеством встроенных функций.

Основной идеей разработки Dialog 4000 стал экологически рациональный дизайн. Эксплуатация и даже переработка новейших моделей телефонов Dialog оказывают минимальное негативное воздействие на окружающую среду. Серия Dialog включает цифровые, аналоговые и IP-телефоны. Телефоны выпускаются в светло- и темно-сером вариантах.

Аналоговые телефоны

Для системы BusinessPhone имеется целый ряд аналоговых телефонов, в том числе несколько офисных моделей и специальная модель для гостиниц. Большинство аналоговых телефонов имеют функцию повторного набора номера и индикации ожидающего сообщения, программируемые клавиши и возможность прямого подключения к компьютеру и наушникам с микрофоном. Выберите модель, которая наиболее подходит вам и вашему бизнесу.



IP-телефоны

Серия IP-телефонов состоит из трех моделей. Кроме того, можно использовать приложение BackStage в качестве программного IP-клиента, позволяющего звонить с компьютера, применяя наушники с микрофоном.

Dialog 4422 – IP Office

Dialog IP Office — это новейший IP-телефон с множеством необходимых функций для работы в офисе. Встроенный динамик позволяет сотрудникам прослушивать голосовые телефонные службы, например голосовую почту и новости.

Благодаря встроенному порту можно подключать наушники с микрофоном непосредственно к телефону и управлять им с помощью 10 функциональных клавиш. Например, с помощью определенной клавиши можно открывать список вызовов. Список вызовов — это системный журнал с датами всех входящих и исходящих вызовов. Им можно управлять, используя удобную функцию прокрутки и набора номера.



Кроме того, через меню осуществляется доступ к списку вызовов — системному журналу с датами всех входящих и исходящих вызовов, а также функцией прокрутки и набора номера.

Первоклассное качество разговора без поднятия трубки позволяет использовать Dialog 4422 для переговоров на совещаниях и конференциях. Dialog 4422 имеет 20 функциональных клавиш. Все программируемые функциональные клавиши снабжены индикаторами. Маркировку клавиш можно изменять.

Dialog 4425 – IP Vision

Dialog 4425 IP Vision — это многофункциональный IP-телефон, поддерживающий дополнительные системные функции. Он подходит для профессионального использования. Телефон имеет регулируемую опору, позволяющую изменять угол обзора, и шестистрочный графический дисплей с настраиваемой контрастностью. Поэтому его можно использовать в любых условиях рабочей среды и освещения.

«Горячие» клавиши и интуитивно понятное меню обеспечивают быстрый доступ ко всем системным функциям. Через меню также можно получить доступ к телефонной книге для набора номера по имени. Телефонную книгу можно хранить на локальном телефоне или на сервере для централизованного доступа со всех IP-телефонов.



Dialog 5446 IP Premium

Новые IP-телефоны Dialog 5446 IP Premium — это еще один шаг на пути к IP-терминалам, ориентированным на работу с приложениями.

Эти телефоны имеют современный и удобный интерфейс. Большой цветной сенсорный экран с такими функциями, как просмотр веб-страниц и назначение клавиш для существующих контактов и списков контактов. Меню, состоящее из значков, делает навигацию простой и интуитивно понятной. Благодаря навигации по меню с помощью значков IP-телефон Dialog 5446 IP Premium совершает революцию в удобстве. Интерфейс пользователя стал гораздо удобнее и проще. Так как данная модель похожа на смартфон, с ней очень легко научиться работать.

Простота в использовании означает, что в полном объеме будут применяться все функции, а это существенно повысит эффективность работы. Кроме того, возможна синхронизация контактов с MS Office Outlook®. Коммутатор Ethernet со скоростью передачи данных до 1 Гбит/с обеспечивает доступ с неограниченной полосой пропускания, когда IP-телефон Dialog 5446 IP Premium подключен к компьютеру.



ЦИФРОВЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Для системы BusinessPhone имеется множество цифровых телефонов: от модели Lite для залов заседаний до Professional для менеджеров и ассистентов.

Dialog 4220 Lite

Эта компактная и недорогая модель подходит для различных целей. Установите ее в зале заседаний или на стойке регистрации. Четыре программируемых клавиши можно использовать для выполнения большинства распространенных задач.



Dialog 4222 Office

Dialog 4222 — это офисный телефон, имеющий все необходимые функции для удовлетворения потребностей насыщенного делового общения. Такие особенности, как регулируемый двухстрочный графический дисплей, вывод даты и времени, интегрированный порт для наушников с микрофоном, сделали этот телефон бестселлером серии. К модели также можно подключить дополнительную панель с 17 программируемыми клавишами.



Dialog 4223 Professional

Модель необходима тем, кто хочет получить максимум от своего телефонного аппарата. Благодаря множеству различных функций и средств контроля телефон подходит для ассистентов, центров обработки вызовов Call Center с функцией автоматического распределения вызовов (ACD) и групп технической поддержки. Большой трехстрочный графический дисплей можно при необходимости поворачивать. С помощью «горячих» клавиш можно выбирать различные функции, получать доступ к голосовой почте, конференц-связи, поиску меню и т. д. К модели Dialog 4223 можно подключить четыре клавишных панели и, таким образом, добавить еще 68 программируемых клавиш.



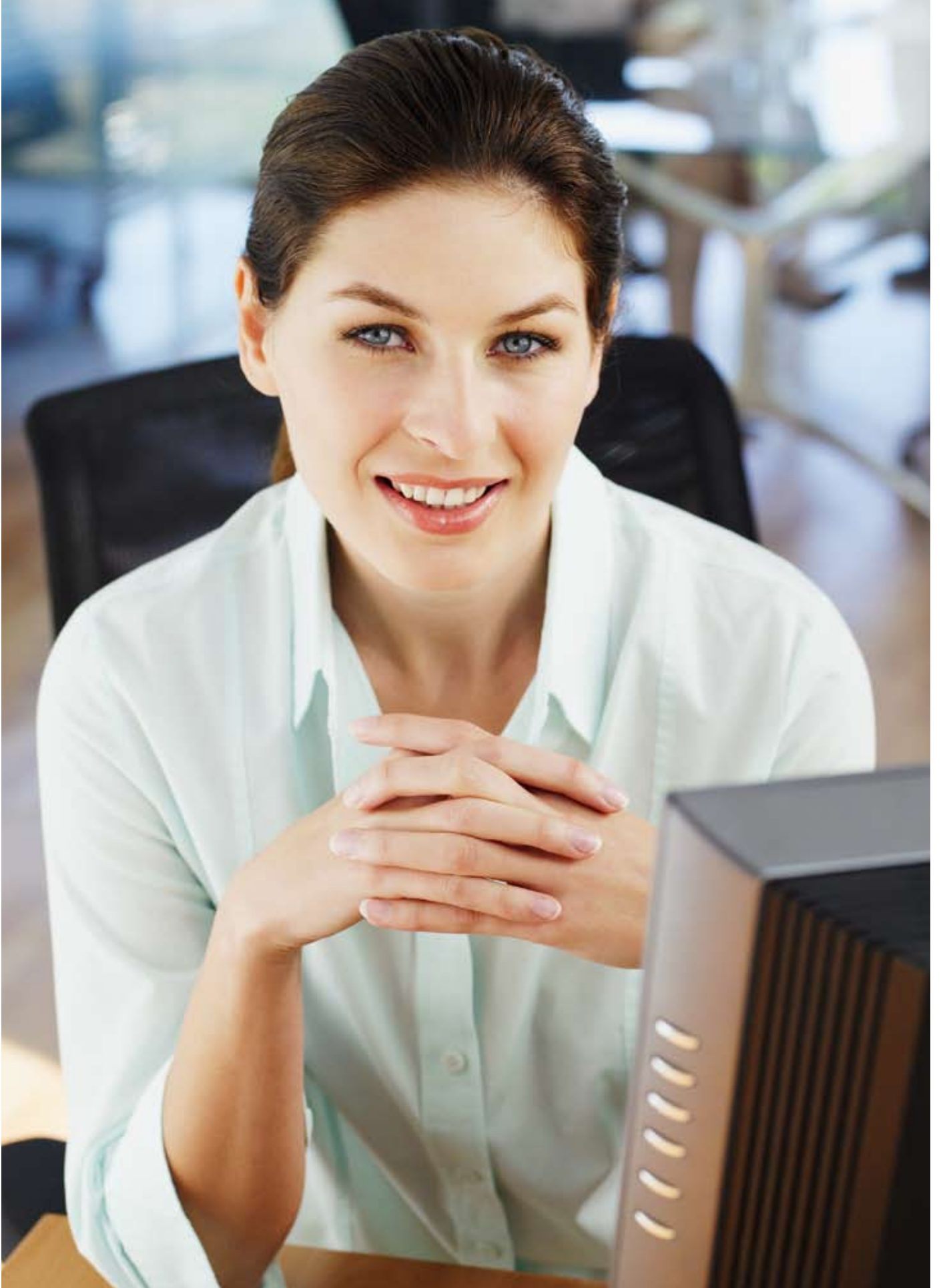
Dialog 4224 Operator

Этот телефон предназначен в первую очередь для операторов коммутатора. Он обеспечивает полный контроль над коммутатором, имеет интегрированный порт для наушников с микрофоном, функцию разговора без поднятия трубки и отличается превосходным качеством звука.

Клавишная панель

Клавишная панель является дополнительным компонентом для моделей Dialog 4222/4223/4224. На каждой панели имеется 17 дополнительных клавиш.

Также существуют клавишные панели для IP-телефонов Dialog 4422 и Dialog 4425.





Телефоны DECT

Компания Aastra является новатором в области DECT-технологий и занимается продажей продуктов для различных рабочих сред, в которых используется технология DECT. Конструкция всех телефонов DECT обеспечивает максимальную защиту от ударов и износа, воздействия воды и пыли. Поэтому они служат гораздо дольше, чем обычные телефоны.

DT292

Радиотелефон для любого офиса. В нем удачно сочетаются приемлемая цена и уникальный удобный дизайн. Наряду с мобильностью, которую обеспечивает технология DECT-системы, телефон отличается превосходным качеством звука. В DT292 имеются вибровзвонк, телефонная книга с возможностью хранения до 100 имен и номеров телефонов, функции разговора без поднятия трубки, повторного и быстрого набора, блокировки телефона и др.



DT590

Более совершенная версия DT292. Телефон DT590 основан на той же платформе, однако его функции более совершенны: телефонная книга на 1 000 записей, разговор без поднятия трубки, служба SMS-сообщений. Кроме того, можно использовать функции системы BusinessPhone, такие как маркировка отсутствия, переадресация и дополнительная обработка вызовов.



DT400 Series

Данная серия телефонов DECT подходит для всех типов рабочих сред. DT400 представляет собой долговечный полнофункциональный телефон высокого качества, способный выдержать многое. В нем имеются те же функции, что и в моделях DT292 и DT590. Некоторые модели имеют функции предупреждения и контроля.



DT690

Телефон DT690 — отличный выбор для требовательных пользователей, работающих в офисе, однако он разработан для эксплуатации и в других типах окружения, например больницах. Его очистку можно выполнять с помощью кусочка влажной ткани. Модель DT690 обладает современным дизайном и оснащена цветным дисплеем. Пользователям мобильных телефонов будет легко разобраться в меню телефона благодаря его интуитивно понятной структуре. Клавиши обеспечивают повышенное удобство работы, доступ к телефонной книге можно получить с помощью одного нажатия. С помощью многофункциональной клавиши, удобно расположенной в верхней части телефона, можно настроить выполнение различных действий, заданных пользователем. Помимо великолепного качества связи, телефон DT690 поддерживает отправку и получение SMS-сообщений. Существует две версии телефона DT690: стандартная и с поддержкой технологии Bluetooth. На рынке существуют гарнитуры Bluetooth различных производителей.



DT390

Телефон DT390 — это воплощение простоты. Благодаря современному дизайну и простому в использовании дисплею он является идеальным вариантом для эксплуатации только в условиях офиса. Он оснащен черно-белым дисплеем с подсветкой, поддерживающим вывод изображения в режиме «оттенки серого». Меню обладают логичной структурой. Настройки некоторых компонентов, таких как основная телефонная книга, заданы заранее, что позволяет легко получать доступ к часто используемым функциям (например, к корпоративному справочнику). Телефон DT390 оснащен функциями вибровзвонка и громкой связи, а также стандартным разъемом для гарнитуры. Благодаря функции виртуальной SIM-карты настройки пользователя хранятся на сервере, что упрощает управление телефоном.



Aastra Technologies Limited — глобальная компания, занимающая ведущее положение на рынке корпоративной связи. Компания Aastra, главный офис которой находится в Канаде (провинц. Онтарио, г. Конкорд), занимается разработкой и поставкой инновационных и интегрированных решений связи для крупных и малых предприятий по всему миру. Она помогает повысить эффективность связи и совместной работы своих клиентов, предлагая им полный спектр продуктов: от основанных на открытом стандарте IP-решений до традиционных сетевых средств связи, включая терминалы, системы и приложения. Дополнительные сведения о компании Aastra см. на веб-сайте <http://www.aastra.com>. Aastra является зарегистрированным товарным знаком компании Aastra Technologies Limited.